

Panasonic

BUSINESS

UC-платформы KX-NSX



UC-платформы Panasonic – серьезное решение для серьезного бизнеса

В современном динамичном мире оперативная связь является неременным условием для процветания любого бизнеса. Создание гибкой системы телекоммуникаций необходимо для эффективного ведения дел, решения повседневных вопросов с клиентами и коллегами.

Цель современных систем коммуникаций заключается не только в качественной и надежной передаче информации, но и в сокращении расходов на связь и обслуживание системы.

Век развития IP-технологий позволил строить системы для свободного общения и решения всех вопросов, где бы человек ни находился – в офисе, дома, в командировке.

UC-платформы KX-NSX обладают всеми преимуществами новейших технологий для свободного и комфортного построения делового общения.

Что такое KX-NSX?

- Большая ёмкость системы и масштабируемость
- Высокая надежность за счет резервирования системы в реальном времени (горячее резервирование)
- Передовые технологии в области связи
- Гибкость решений для учета всех аспектов задачи клиента
- Новая пользовательская концепция
- Сохранение инвестиций при внедрении системы
- Организация эффективной работы сотрудников из любой точки мира
- Встроенный колл-центр
- Унифицированные коммуникации
- Оптимальное сочетание «цена-качество-функциональность»
- Качество, гарантированное лидером рынка
- Расширенная 5 летняя гарантия



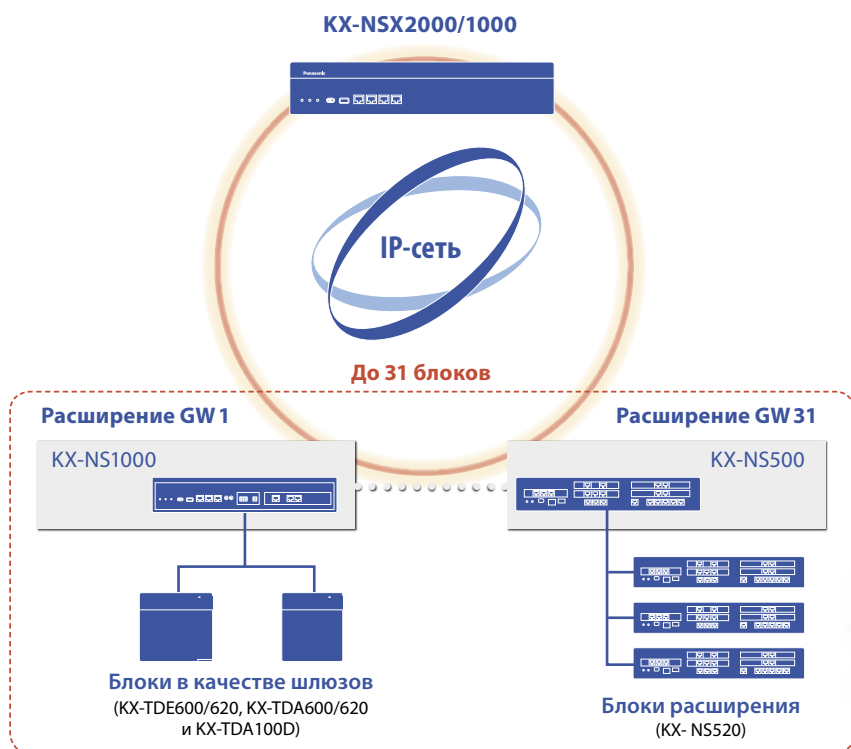


UC-платформа KX-NSX – идеальна для компаний крупного бизнеса

Сетевая система с централизованным управлением

UC-платформы KX-NSX поддерживают до 2000 абонентов и позволяют объединять в единую сеть до 32 IP-платформ серии KX-NS с возможностью центрального администрирования. В такой системе KX-NSX всегда является центральным управляющим элементом. Настройка и управление любого элемента сетевой структуры может осуществляться удаленно через удобный Web-интерфейс.

Внесение изменений в такую систему не требует лишних затрат времени и средств. Значительная экономия средств также осуществляется за счет сокращения расходов на связь между офисами. Все абоненты общей системы могут обмениваться сообщениями, звонить по коротким внутренним номерам. Сетевая система на базе KX-NSX поддерживается до 128 групп внутренних абонентов (тенант-групп) и многое другое. Сохранение аналоговой и цифровой ёмкости в рамках общей системы осуществляется за счет подключения серии KX-NS, KX-TDE/TDA600/620 или KX-TDA100D в качестве дополнительных блоков расширения (шлюзов).



Сохранение инвестиций при внедрении

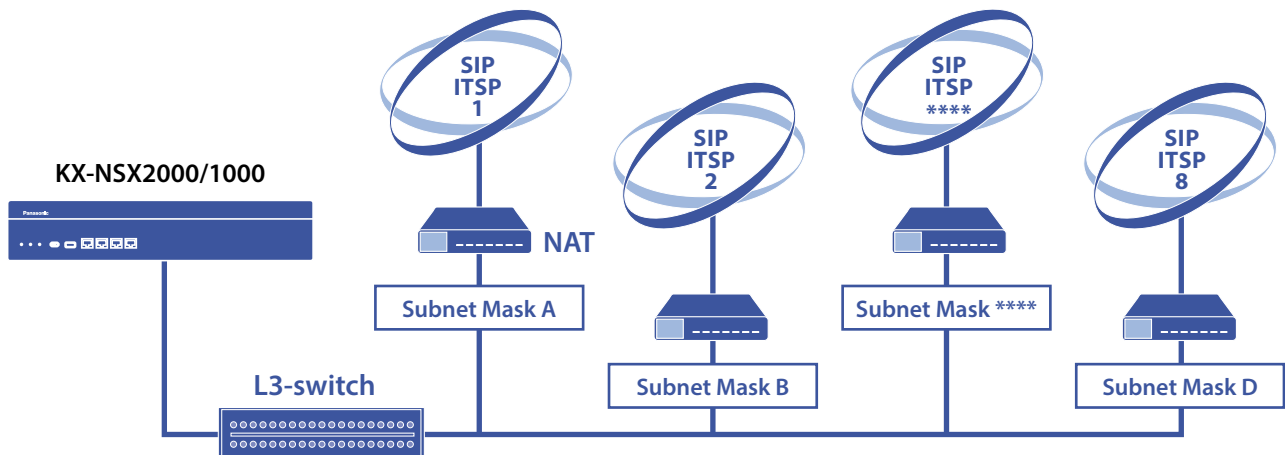
Благодаря конкурентоспособной цене UC-платформ KX-NSX в своем классе сроки окупаемости проектов по ее внедрению минимальны, в том числе благодаря возможности развернуть систему на базе уже имеющейся в компании IP-инфраструктуры. Возможность подключить IP-ATC Panasonic KX-NS, KX-TDE/TDA600/620 или KX-TDA100D в качестве дополнительных блоков расширения (шлюзов), например, уже установленных в компании, при внедрении KX-NSX позволит использовать практически всё ранее установленное оборудование, включая терминалы.

Гибкость

При необходимости ёмкость или функционал UC-платформ KX-NSX можно расширить простым добавлением ключей активации, позволяя создать максимально гибкую телефонную систему под текущие и будущие задачи компании.

Удобство работы с провайдерами без дополнительного оборудования

UC-платформы KX-NSX поддерживают до 8 NAT (Network Address Translation) одновременно для голосовых соединений. При работе с различными провайдерами (основным и резервными) KX-NSX может сама формировать пакеты с нужными IP-адресами возврата данных, в зависимости от того через какого провайдера в данный момент собирается устанавливаться соединение, при этом оператор связи может быть как один, так и несколько. Это позволяет не использовать дополнительное оборудование для соединений с провайдерами связи.



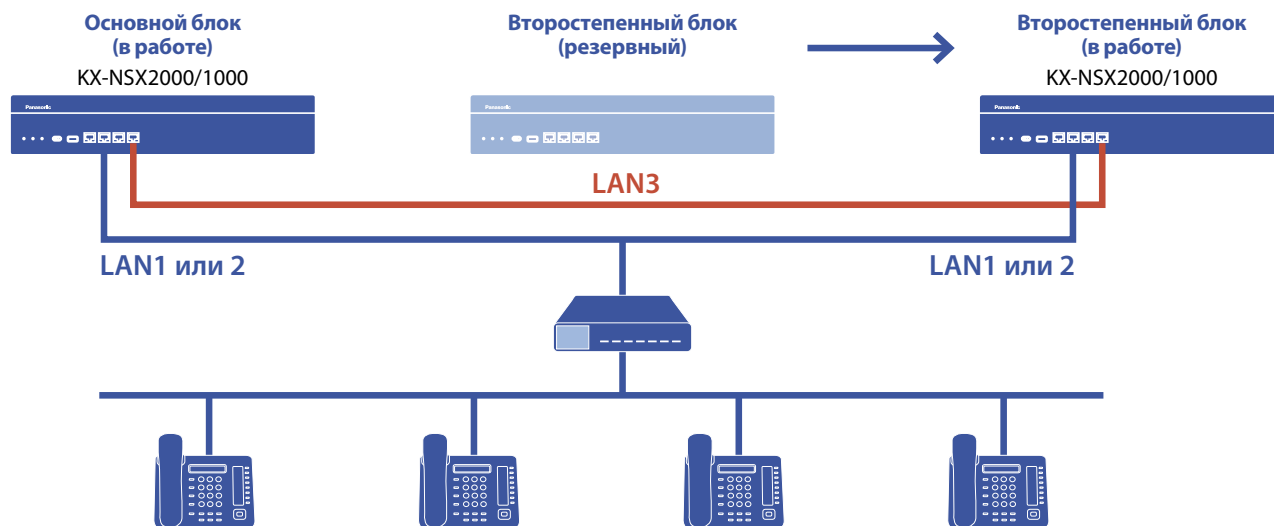
Высокая надежность

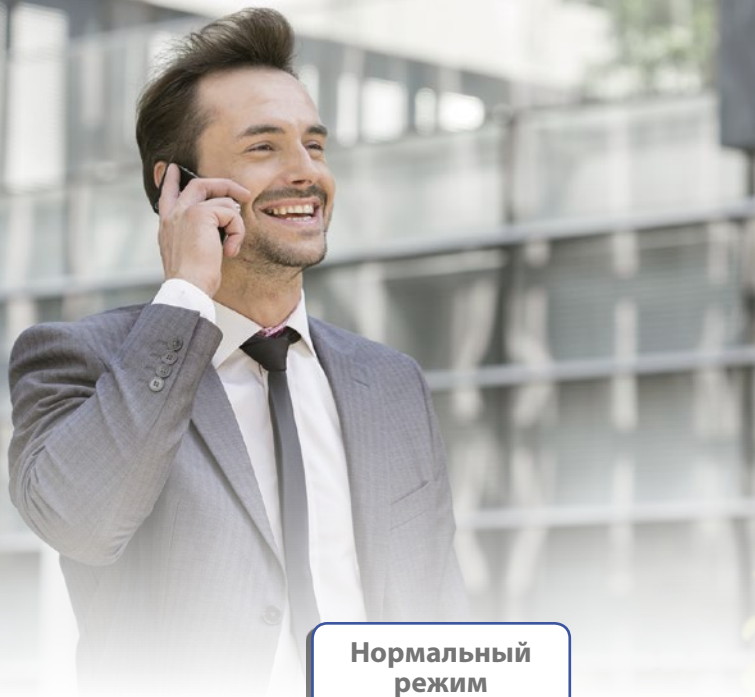
Надежность – одна из ключевых характеристик систем связи во все времена



Резервирование в реальном времени

УС-платформы KX-NSX обладают высокой надежностью за счет резервирования системы в реальном времени. При временном разрыве соединения с основным блоком (рабочим блоком) система автоматически переключается на резервный блок, обеспечивая бесперебойную связь в вашем офисе. Зарегистрированные данные системы синхронизируются между основным и резервным блоком. В таком режиме система может работать до 30 дней.





Упрощенный изолированный режим работы

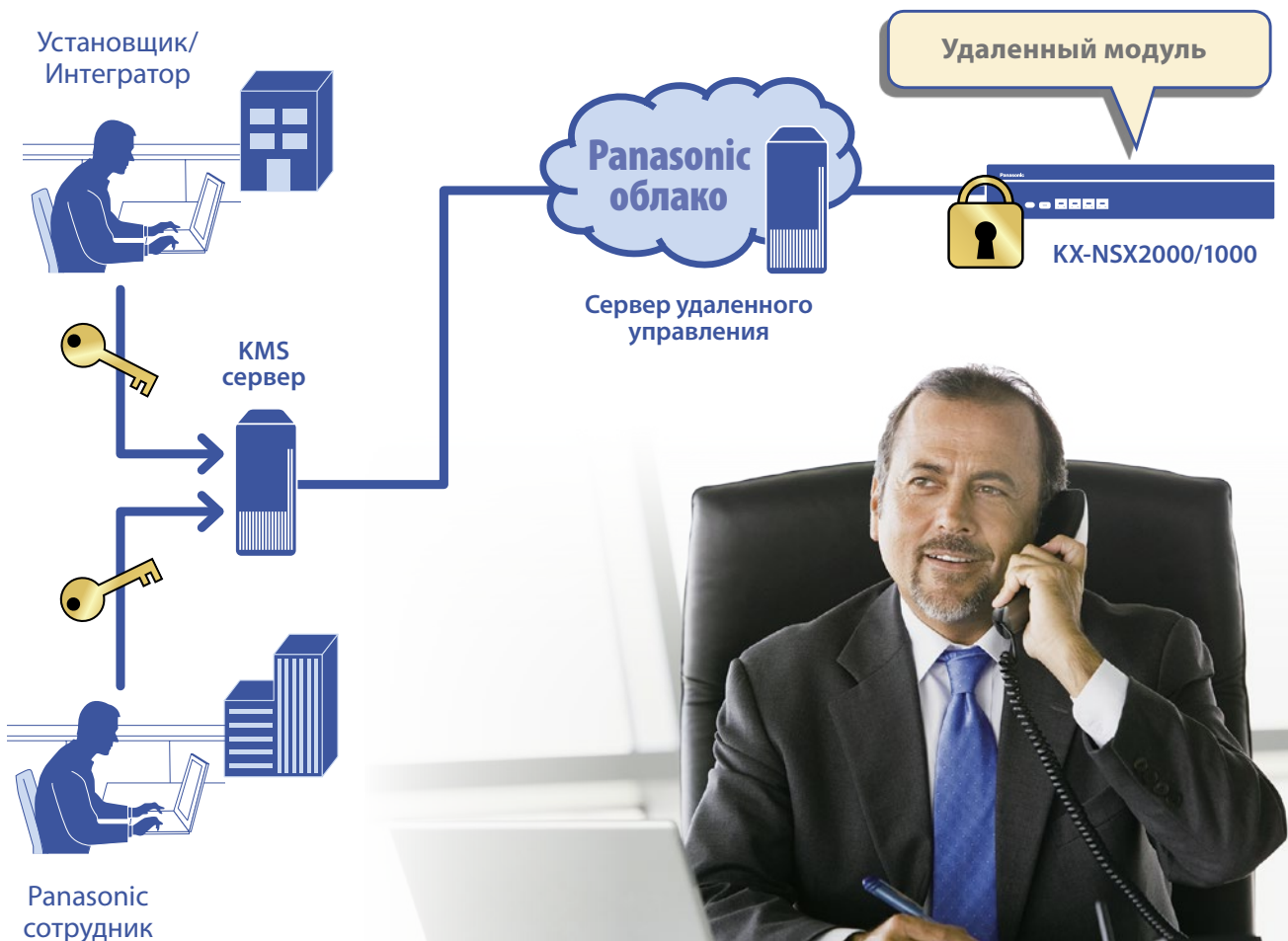
Каждый элемент сетевой структуры на базе UC-платформы KX-NSX в случае временных разрывов соединения внутри системы будет работать на каждом участке автономно. Таким образом, филиалы Вашей компании не останутся без связи.



Безопасность удаленного обслуживания

Авторизованный специалист может удаленно осуществлять обслуживание UC-платформ KX-NSX через облачный сервис Panasonic.

Облачный сервис Panasonic позволяет организовать защищенный и надежный доступ специалиста из любой точки мира, в любое время для быстрого восстановления системы. Техническое обслуживание системы, таким образом, становится одновременно гибким, надежным и эффективным.



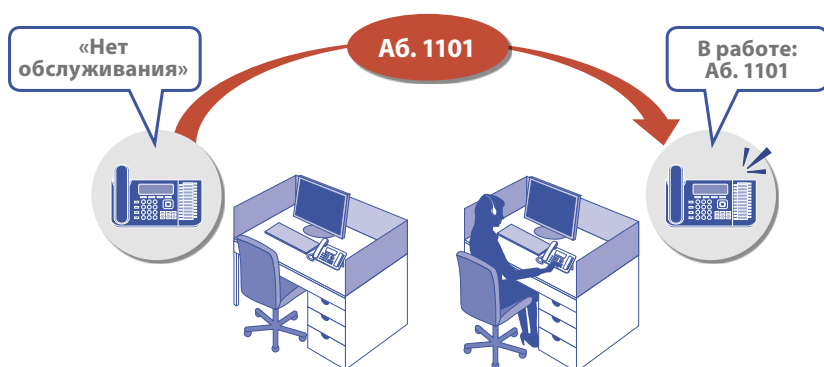
Новая пользовательская концепция

Универсальность

Офисный внутренний номер сотрудника теперь не привязан к определенному аппарату. Каждому пользователю можно назначить один внутренний номер телефона на несколько устройств: офисный телефон, DECT-телефон и мобильный телефон. Пользователи могут легко пользоваться несколькими устройствами, расположенными в различных местах, используя только один номер.

Смарт-рабочее место

Благодаря универсальному доступу ко всем пользовательским функциям единой офисной системы связи сотрудник может развернуть рабочее место, когда угодно и где угодно. Для этого ему всего лишь нужно набрать несложную комбинацию на аппарате.



Разделение полномочий

Каждому пользователю можно разграничить полномочия по использованию функций системы в рамках универсально доступа (пользовательской концепции). Достаточно назначить в зависимости от задач каждого конкретного сотрудника один из трех типов пользователя.

Свойства \ Тип пользователя	Обычный пользователь (Normal)	Мобильный пользователь (Mobile)	Пользователь с расширенными возможностями (Advanced)
Основной телефонный аппарат	+	+	+
Дополнительный телефон	-	-	+
DECT-телефон	+	+	+
УМ Почтовый ящик	+	+	+
УМ Email / Запись разговора	+	+	+
Мобильный телефон	-	+	+
Принудительная запись разговора	-	-	+

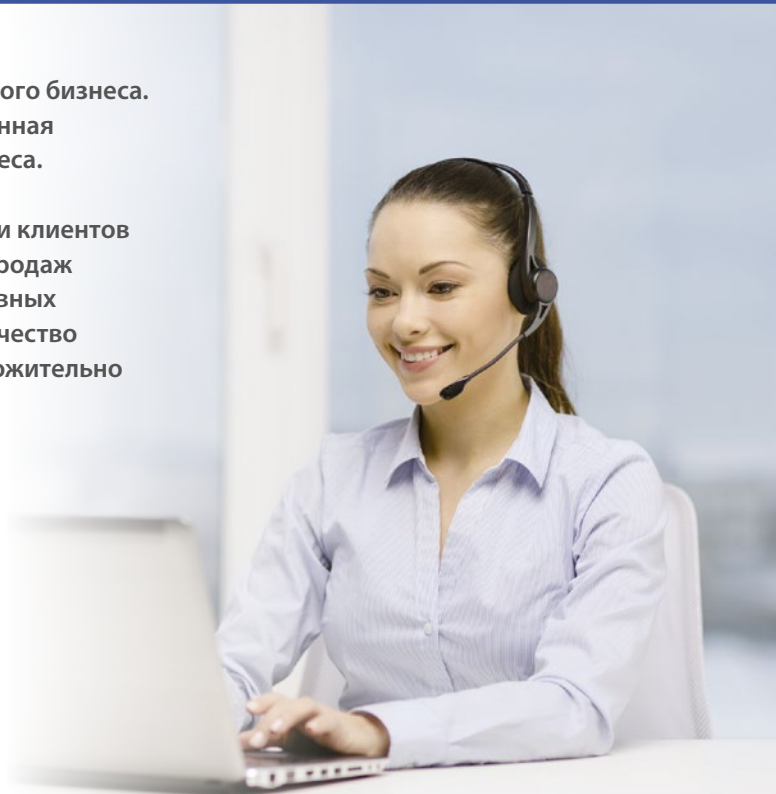
Встроенный Колл-центр

Колл-центр решает многие важные задачи современного бизнеса. Независимо от величины вашей компании своевременная обработка входящих вызовов – залог успешного бизнеса.

Создание колл-центра позволяет распределять звонки клиентов по департаментам, организовывать работу отделов продаж и операторов служб поддержки. Автоматизация основных операций в работе отделов значительно повышает качество обслуживания и сокращает время ожидания, что положительно влияет на лояльность клиентов.

Новые UC-платформы обладают встроенными функциями колл-центра, такими как:

- мониторинг работы в режиме реального времени;
- запись разговоров;
- автоматическая система информирования абонента о позиции в очереди и времени ожидания ответа;
- создание отчетов.



Лояльность клиентов – это увеличение продаж

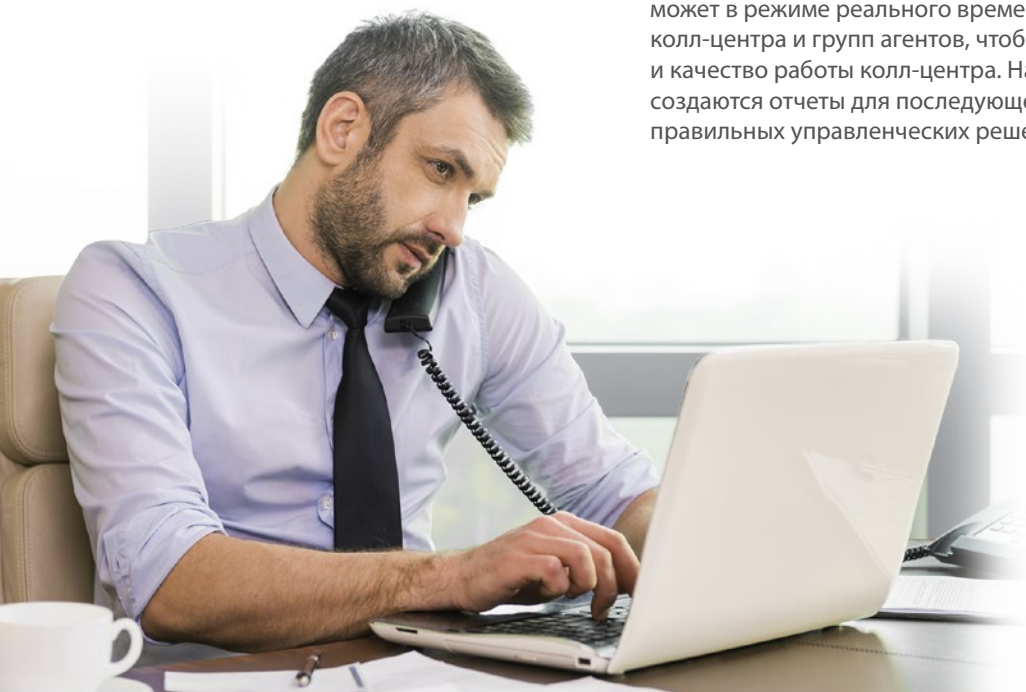
Автоматизация основных операций в работе отделов значительно повышает качество обслуживания и сокращает время ожидания, что положительно влияет на лояльность клиентов.

Автоматическое голосовое меню позволяет клиенту во время звонка в колл-центр получить информацию о своей позиции в очереди и оставшемся времени ожидания. Такая информация дает возможность ему решить, ждать ли далее ответа или, например, оставить сообщение.

Принятие правильных управленческих решений – это успех в бизнесе

Принятие многих важных решений зависит от детального анализа ситуации. Гибкая система отчетов по работе сотрудников компании в режиме реального времени и запись разговоров необходимы для эффективного управления персоналом и его обучения. Супервизор может в режиме реального времени видеть статус абонентов, агентов колл-центра и групп агентов, чтобы понимать уровень загруженности и качество работы колл-центра. На основе полученных данных создаются отчеты для последующего анализа работы и принятия правильных управленческих решений.

Особенно актуальна в решении спорных вопросов запись разговоров колл-центра. Разговоры могут автоматически записываться на USB устройство или на внешний сервер через Интернет.



Unified Communication (Унифицированные коммуникации)

В современном динамично развивающемся мире экономия времени на выполнение различных операций, в том числе в области связи – основная задача. Повсеместное использование IP-телефонии позволило развиваться новым технологиям, как раз направленным на решение этой задачи. Одной из таких технологий является Unified Communication.

Главные плюсы внедрения Unified Communication для компании – экономия времени за счет мгновенного выбора оптимального сервиса связи (чат, голос, видео и др.) и использование сотрудником одного клиента (программы) независимо от того, где он находится в данный момент.

UC Pro от Panasonic – совершенно новое программное обеспечение, позволяющее воспользоваться всеми преимуществами современной телефонии Panasonic и максимально эффективно организовать работу с коллегами, партнерами и клиентами.

Идеально подходит для всех отраслей бизнеса, где быстрые и эффективные коммуникации – ключевые требования.

UC Pro от Panasonic может работать где угодно и когда угодно



UC Pro от Panasonic – это:

- Новые уровни гибкости работы для всех сотрудников компании – возможность работы с любого устройства: смартфона, планшета, IP-телефона и персонального компьютера
- Сокращение времени на решение срочных вопросов благодаря быстрому обмену информацией (аудио-, видео- и текстовый чат)
- Один пакет прикладных программ, включая СТИ, мгновенный обмен сообщениями, интеграцию и многое другое
- Совместимость с Outlook, Lotus и интеграция Datasource
- Совместимость с Windows и Mac OS (Приложение можно загрузить с помощью Google и Apple, storesReady для подключения к любому устройству)



	Возможность подключения до 2500 пользователей в рамках системы		Быстрый поиск контактов с возможностью поделиться списками с другими
	Телефонные звонки с любого устройства (компьютер, смартфон, офисный телефон)		История всех вызовов
	Чат со всеми сотрудниками компании для оперативной и удобной связи		Возможность просмотра всех пропущенных звонков и установка уведомлений о своем статусе
	Голосовой чат с возможностью участия сотрудников, объединённых в группы		Планирование всех своих деловых мероприятий с возможностью устанавливать оповещения в виде всплывающих окон
	Видео конференция для оперативного решения вопросов с сотрудниками, находящимися вне офиса		Переадресация в один клик на любое устройство
	Просмотр статуса присутствия всех сотрудников		Мобильная интеграция. Переадресация на мобильное устройство с возможностью доступа ко всем контактам
	Создание списка избранных контактов		Простая интеграция с календарем Microsoft Exchange

Беспроводные решения для бизнеса

Скорость, доступность и возможность мгновенного принятия решений всегда являлись залогом успеха любого бизнеса. Требовательные клиенты выбирают партнера, предоставляющего наиболее быстрое и комфортное обслуживание.

Вы можете повысить эффективность Вашей работы и качество обслуживания Ваших клиентов благодаря беспроводным решениям на базе UC-платформ KX-NSX.

Мобильная интеграция



UC-платформы KX-NSX поддерживают последние технологии мобильной интеграции, которые позволяют использовать мобильный телефон (любого стандарта) как внутренний офисный аппарат в рамках новой пользовательской концепции: принимать на него вызовы, поступающие в офис, переадресовывать вызовы на телефонные номера коллег или на голосовую почту, а также звонить по междугородней связи через офисные линии.

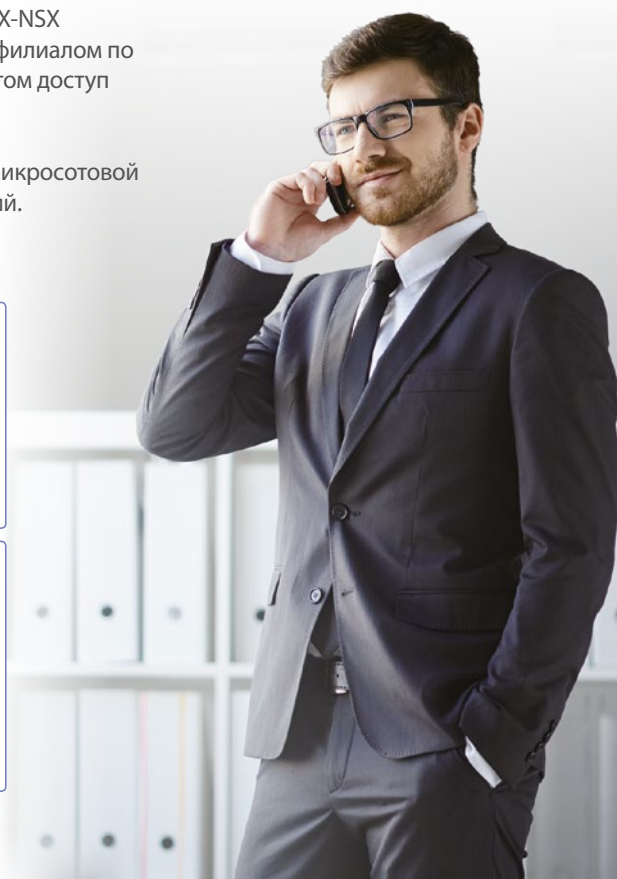
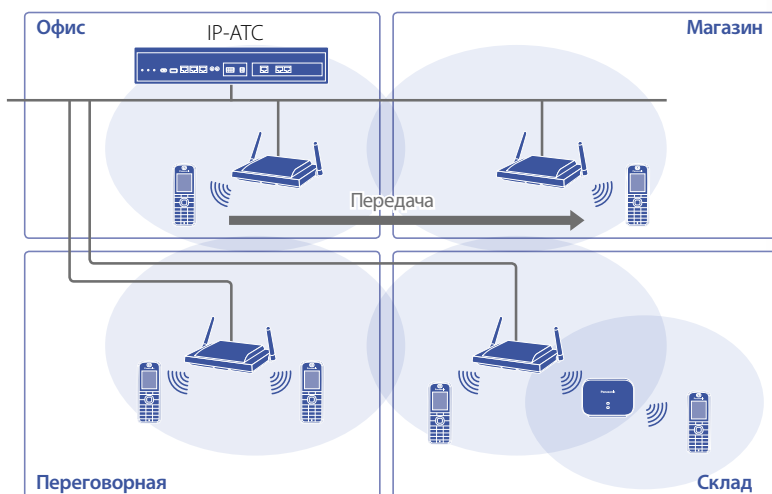
Благодаря использованию приложения UC Pro сотрудники с помощью своего смартфона смогут общаться во внутреннем чате, осуществлять видео вызовы и собирать конференции, где бы они ни находились. Все важные вопросы, которые требовали много времени и сил, будут решаться мгновенно.

Мобильные решения на базе микросотовой системы DECT

Беспроводная система DECT – это эффективный инструмент, позволяющий сотрудникам всегда быть на связи. Системы DECT-терминалов позволяют сотрудникам перемещаться по всей территории Вашей организации, не прекращая разговора, и обеспечивают при этом функции стационарного системного телефона.

IP базовые станции стандарта DECT подключаются к UC-платформам KX-NSX непосредственно через LAN. Вы можете организовать связь со своим филиалом по IP-сети, используя базовую станцию и терминалы DECT, получив при этом доступ ко всем возможностям АТС, установленной в главном офисе.

Использование репитера также позволяет увеличить зону покрытия микросотовой сети без подключения дополнительных микросотовых базовых станций.





Новые возможности микросотовой системы DECT

Дополнительную надежность и экономическую привлекательность микросотовой системе DECT дает использование IP-базовой станции DECT KX-NS0154 для ее создания. IP-базовой станции DECT KX-NS0154 поддерживает два способа синхронизации: по воздуху и по LAN. LAN- синхронизация, в первую очередь, дает возможность получить более надежную систему за счет того, что окружающая среда не влияет на настройки станции. В сети из базовых станций, синхронизированных по LAN, в случае временного разрыва соединения включается режим работы дополнительной станции, поэтому связь в сети остается стабильной.

Благодаря возможности синхронизации по воздуху KX-NS0154 совместима со всеми базовыми станциями DECT Panasonic предыдущих поколений.

IP-базовой станции DECT KX-NS0154 – экономически выгодное решение в сравнении с предыдущими поколениями IP-базовых станций DECT. Она поддерживает 4 канала и обладает возможностью расширения до 8 каналов, что позволяет экономить средства в случае расширения бизнеса. Для покрытия больших территорий требуется меньшее количество используемых в проекте базовых станций, чем при использовании предыдущего поколения подобного оборудования.



KX-NS0154
IP-базовая станция DECT (4 канала,
с возможностью расширения до 8 каналов)



KX-A406
Репитер

Микросотовые DECT-телефоны Panasonic серии КХ-ТСА

Базовая модель



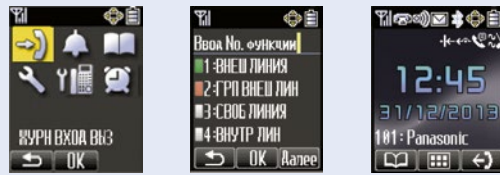
KX-TCA185

Компактная модель



KX-TCA285

Цветной дисплей



- Цветной ЖК-дисплей 1,8 дюйма;
- Кириллица на дисплее;
- Широкополосный звук;
- Программируемые кнопки;
- Удобная навигация по функциям;
- Функция шумоподавления;
- Функции системного телефона;
- Виброзвонок;
- Поддержка функции оповещения с использованием DECT-трубок;
- Спикерфон (громкая связь);
- Поддержка функции Hand-Over;
- Встроенный Bluetooth*¹;
- Телефонная книга на 500 абонентов;
- Поддержка CTI приложений*².

*¹ Только для KX-TCA285.

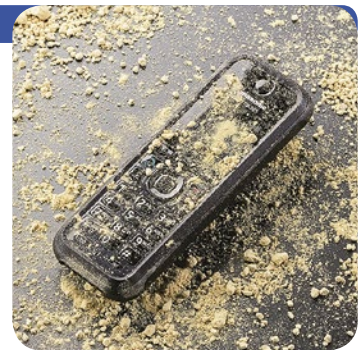
*² Доступность данной функции зависит от версии базовой станции DECT.

Защищенная модель



KX-TCA385

Цветной дисплей



- Пылевлагозащищенный и ударопрочный корпус (стандарт защиты IP65);
- Цветной ЖК-дисплей 1,8 дюйма;
- Кириллица на дисплее;
- Широкополосный звук;
- Программируемые кнопки;
- Удобная навигация по функциям;
- Функция шумоподавления;
- Встроенный Bluetooth®;
- Функции системного телефона;
- Спикерфон (громкая связь);
- Виброзвонок;
- Поддержка функции оповещения с использованием DECT-трубок;
- Поддержка функции Hand-Over;
- Телефонная книга на 500 абонентов.

Системные телефоны

Системные IP-телефоны серии KX-NT500

KX-NT560



- ЖК-дисплей 4.4 дюйма с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 32 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (4 страницы по 8 кнопок);
- 2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Встроенный Bluetooth® для гарнитуры;
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT556



- ЖК-дисплей (6 строк) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 36 программируемых кнопок линий/функций на дисплее (3 страницы по 12 кнопок);
- 2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT546



- ЖК-дисплей (6 строк) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций;
- 2 Ethernet порта (10/100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT543



- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций;
- 2 Ethernet порта (10/100 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT511



- ЖК-дисплей без подсветки (1 строка);
- 3 программируемые кнопки линий/функций;
- 2 Ethernet порта (10/100 Base-TX);
- Блок питания уже включен в комплект поставки.

KX-NT551



- ЖК-дисплей (1 строка) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- 8 программируемых кнопок линий/функций;
- 2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT553



- ЖК-дисплей (3 строки) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (2 страницы по 12 кнопок) линий/функций;
- 2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Внешний блок питания в комплект поставки не входит.

KX-NT505



- Консоль для системных ip-телефонов Panasonic KX-NT556 и KX-NT553;
- 48 программируемых кнопок прямого доступа с двухцветной индикацией.

Проводные SIP-телефоны

KX-HDV330



- Цветной тачскрин (touch screen) дисплей, 4,3 дюйма (разрешение 480 x 272 пикселей) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (3 страницы по 8 кнопок);
- **2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);**
- **12 SIP-линий;**
- **Записная книжка на 500 номеров (при интеграции с LDAP до 2500 номеров);**
- Встроенный механизм электронного управления трубкой (EHS);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Встроенный Bluetooth® для гарнитуры;
- Интерфейс приложений XML;
- Разъем для подключения гарнитуры;
- Возможность подключения одновременно до 5 консолей (KX-HDV20);
- Звук HD-качества (G 722);
- Автоматическая настройка и обновление программного обеспечения;
- Полнодуплексный спикерфон (громкая связь);
- Поддержка Broadsoft (для нужд операторов IP-телефонии)
- Блок питания не входит в комплект поставки;
- Представлены в белом и черном цвете.

KX-HDV230



- ЖК-дисплей 2,3 дюйма (разрешение 132 x 64 пикселей) с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на ЖК-дисплее 5 дюймов (разрешение 160 x 384 пикселей);
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (2 страницы по 12 кнопок);
- **2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);**
- **6 SIP-линий;**
- Интерфейс приложений XML;
- Разъем для подключения гарнитуры;
- Встроенный механизм электронного управления трубкой (EHS);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Записная книжка на 500 номеров;
- Возможность подключения одновременно до 5 консолей (KX-HDV20);
- Звук HD-качества (G 722);
- Автоматическая настройка и обновление программного обеспечения;
- Полнодуплексный спикерфон (громкая связь);
- Поддержка Broadsoft (для нужд операторов IP-телефонии)
- Блок питания не входит в комплект поставки;
- Представлены в белом и черном цвете.

KX-HDV20



- Консоль для SIP-телефонов Panasonic KX-HDV230, KX-HDV330 и KX-HDV430;
- 40 программируемых кнопок прямого доступа с двухцветной индикацией статуса и маркировкой линий/функций на дисплее;
- **Для работы с SIP-телефонами Panasonic KX-HDV230, KX-HDV330 и KX-HDV430 необходим адаптер переменного тока (KX-A424);**
- Представлена в белом и черном цвете.

KX-HDV100



- Уникальный стильный дизайн;
- 2,3 дюйма ЖК-дисплей (разрешение 132 x 64 пикселей);
- Звук HD-качества (G.722);
- Поддержка кириллицы;
- Поддержка Broadsoft (для нужд операторов IP-телефонии);
- **Конкурентоспособная цена;**
- **1 SIP линия;**
- **1 Ethernet порт (10/100 Base-TX);**
- Записная книжка на 500 номеров;
- Поддержка трёхсторонней конференц-связи;
- Низкое энергопотребление в режиме ожидания;
- Интерфейс приложений XML;
- 2 программируемые кнопки;
- Регулировка угла наклона корпуса;
- Возможность настенного монтажа (опция);
- Блок питания входит в комплект поставки;
- Представлены в белом и черном цвете.

KX-HDV130



- Уникальный стильный дизайн;
- 2,3 дюйма ЖК-дисплей с подсветкой (разрешение 132 x 64 пикселей);
- Звук HD-качества (G.722);
- Поддержка кириллицы;
- Поддержка Broadsoft (для нужд операторов IP-телефонии);
- **Конкурентоспособная цена;**
- **2 SIP линии;**
- **2 Ethernet порта (10/100 Base-TX), PoE;**
- Спикерфон;
- Записная книжка на 500 номеров;
- Поддержка трёхсторонней конференц-связи;
- Низкое энергопотребление в режиме ожидания;
- Интерфейс приложений XML;
- 2 программируемые кнопки линий;
- Регулировка угла наклона корпуса;
- Возможность настенного монтажа (опция);
- Блок питания не входит в комплект поставки;
- Представлены в белом и черном цвете.

Видеокommunikации – неотъемлемая часть делового общения

Видеоконференции выполняют роль бизнес-инструмента уже на протяжении многих лет. Видеозвонки входят в повседневную жизнь и их преимущества становятся ощутимее, поэтому компании любой величины стремятся включить их в свой арсенал. В бизнесе они превращаются в весьма эффективный механизм сокращения расходов и повышения производительности труда сотрудников. Компания Panasonic представляет решения, позволяющие использовать видеозвонки высокой четкости в повседневном общении сотрудников компании.

Проводной SIP-видеотелефон KX-HDV430



- Встроенная видеокамера;
- Цветной тачскрин (touch screen) дисплей, 4.3 (разрешение 480 x 272 пикселей) дюйма с подсветкой;
- Кириллица на дисплее;
- Маркировка кнопок линий/функций на дисплее;
- 24 программируемые кнопки линий/функций на дисплее (3 страницы по 8 кнопок);
- **2 Ethernet порта (10/100/1000 Base-TX);**
- **16 SIP-линий;**
- **Записная книжка на 500 номеров (при интеграции с LDAP до 2500 номеров);**
- Встроенный механизм электронного управления трубкой (EHS);
- Power-over-Ethernet (PoE);
- Встроенный Bluetooth® для гарнитуры;
- Интерфейс приложений XML;
- Разъем для подключения гарнитуры;
- **Возможность подключения одновременно до 5 консолей (KX-HDV20);**
- Совместим с KX-NTV150 и KX-NTV160;
- Звук HD-качества (G 722);
- Автоматическая настройка и обновление программного обеспечения;
- Полнодуплексный спикерфон (громкая связь);
- Поддержка Broadsoft (для нужд операторов IP телефонии);
- Блок питания не входит в комплект поставки;
- Представлены в белом и черном цвете.



Коммуникационная IP-камера KX-NTV150

- Встроенный динамик, микрофон и камера;
- Подключение по IP-сети;
- Запись аудио с видео высокой четкости;
- Интеграция с IP-ATC Panasonic серий KX-NS/NSX;
- Подключение к мобильным устройствам;
- Встроенный Wi-Fi (требуется дополнительный адаптер переменного тока);
- Детектор движения и голоса;
- Поддержка до 10 соединений;
- Поддерживает стандартную технологию сжатия H.264, существенно уменьшающую размер файлов и сохраняющую необходимую пропускную способность сети;
- Power over Ethernet (PoE);
- Управление удаленной камерой и механизм открытия дверей Panasonic;
- Простая и понятная настройка беспроводного подключения (функция WPS).



IP видеодомофон KX-NTV160

- Идеально подходит для использования в защищенных от ветра открытых площадках (степень защиты IP43);
- Встроенный динамик, микрофон и камера;
- Запись аудио с видео высокой четкости;
- Интеграция с IP-ATC Panasonic серий KX-NS/NSX;
- Подключение к мобильным устройствам;
- Детектор движения и голоса;
- Поддержка до 10 соединений;
- Поддерживает стандартную технологию сжатия H.264, существенно уменьшающую размер файлов и сохраняющую необходимую пропускную способность сети;
- Power over Ethernet (PoE);
- Управление удаленной камерой и механизм открытия дверей Panasonic.



Решения для разных отраслей бизнеса

На успех в бизнесе влияет множество факторов. Однако ключевым остается общение с клиентами. С чего начинается общение с клиентом? Как правило, с телефонного разговора. Чтобы изначально заручиться благосклонностью клиента и заслужить его доверие, общение должно быть максимально простым и удобным.

Комфорт и качество общения с клиентами обеспечивает надежная и функциональная телекоммуникационная система. Каждая компания выбирает решение с учетом особенностей своего бизнеса. Широкий набор возможностей, гибкость и надежность UC-платформы KX-NSX позволят выбрать максимально эффективное решение для любых задач в различных сферах бизнеса.

UC-платформа KX-NSX – основа успешного бизнеса в любом сегменте рынка!

Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей - важнейшие факторы при выборе телекоммуникационной системы на промышленных предприятиях. Большая ёмкость UC-платформы KX-NSX и широкий набор функций идеально подходят для работы в такой среде. Резервирование системы в реальном времени обеспечивает высокий уровень надежности системы, столь необходимый на промышленных предприятиях.

Перемещение сотрудников по большой территории, не прерывая разговора, также является важной особенностью работы больших промышленных предприятий. Микросотовые системы DECT эффективно решают данную задачу. Функция шумоподавления в микросотовых телефонах DECT позволяет комфортно общаться в шумных помещениях. Преимущество микросотовой системы DECT также в том, что DECT телефон может работать там, где не всегда стабильно работает мобильная связь.



Продажи

В современных условиях конкуренция очень высока. Максимальное внимание к клиентам, гибкость и быстрота обработки запросов – вот основной фактор, позволяющий выйти на передовые позиции в сфере продаж.

Правильное построение схемы обслуживания клиентов, особое внимание важным клиентам – залог создания хорошего имиджа компании, а, следовательно, и залог успешных продаж. Все, что необходимо для создания грамотной схемы обслуживания клиентов и организации эффективных продаж, уже присутствует в UC-платформах KX-NSX. Например, встроенный колл-центр и поддержка приложения UC Pro, позволят максимально удобно организовать работу сотрудников с клиентами компании.



«Мобильный» офис

В век скоростей оперативность принятия решения – ключевой аспект. Сотрудники успешной компании всегда должны быть мобильны и готовы решать вопросы, где бы они ни находились. Возможность создания «мобильного» офиса актуальна как для временных работников, «фрилансеров», так и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяет решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или в командировке. Благодаря новой пользовательской концепции UC-платформ KX-NSX сотрудники «мобильного» офиса смогут решать и обсуждать все необходимые вопросы с клиентами и коллегами. Использование в дополнении приложения UC Pro сделает этот процесс максимально комфортным.



Медицина

Большинство обращений и запись на прием к врачам медицинских учреждений осуществляется по телефону, поэтому общение с пациентами составляет значительную часть рабочего времени персонала. UC-платформы KX-NSX смогут обеспечить эффективность работы учреждения за счет автоматизации рутинных операций по обработке большого количества входящих и исходящих вызовов, а также оптимизировать расходы на связь. Функции колл-центра, универсальные беспроводные и IP-решения позволяют наилучшим образом организовать работу персонала медицинских учреждений.



Государственные учреждения

Государственные организации и муниципальные учреждения ежедневно сталкиваются с большим потоком звонков, а также обладают разветвленной сетью филиалов в различных регионах с разным уровнем технической оснащённости. UC-платформы KX-NSX обеспечат надежную, эффективную работу сотрудников и улучшат взаимодействие внутри таких организаций. Широкий функционал по обработке звонков и высокая надежность сети на базе UC-платформы KX-NSX, а также возможность подключения к сети IP-ATC Panasonic предыдущих поколений для использования традиционной телефонии – оптимальное решение для таких организаций.



Сервисные центры

UC-платформы KX-NSX предлагают оптимальное качество, функциональность и надежность, которые помогут наилучшим образом организовать работу сервисных центров. Возможности мобильной интеграции, поддержка беспроводных решений позволят специалистам оперативно решать все вопросы. Функции колл-центров на базе новых систем позволят направлять клиентов к нужному им специалисту для оперативного решения любых задач, независимо от того, где он находится, в другом городе, дома или в другой стране.



Технические характеристики

Максимальное количество внешних линий

	NSX1000		NSX2000	
	Автономная система	Сетевая система	Автономная система	Сетевая система
Внешние линии	640	640	960	960
IP-линии	640	640	960	960
SIP Транки	640	640	960	960
H.323 Транки	256	256	256	256
Другие линии	0	640	0	960
LCOT	0	640	0	960
BRI	0	640	0	960
PRI23	0	640	0	960
PRI30	0	640	0	960
T1	0	640	0	960
E1	0	640	0	960

Максимальное количество внутренних линий

	NSX1000		NSX2000	
	Автономная система	Сетевая система	Автономная система	Сетевая система
Количество пользователей	1000	1000	2000	2000
Кол-во устройств для пользователей	1000	1000	2000	2000
Проводные терминалы	1000	1000	2000	2000
IP-терминалы	1000	1000	2000	2000
IP-телефоны (NT3xx/NT5xx серия) ^{*1}	1000	1000	2000	2000
HDV серия				
TGP600				
SIP терминал (Сторонний)	1000	1000	2000	2000
Коммуникационная камера / IP домофон ^{*2}	128	128	128	128
Другие терминалы	0	1000	0	2000
SLT	0	1000	0	2000
DPT ^{*3}	0	512(1000)	0	1024(2000)
APT	0	320	0	640
DSS консоль	0	128	0	128
Дополнительный модуль кнопок (NT505)	64	64	128	128
Дополнительный модуль кнопок (NT303,305)	1000	1000	2000	2000
Базовые станции DECT		256		
IP-БС	256	256	256	256
БС (DPT-БС)	0	256	0	256
Микросотовые DECT-телефоны	1000	1000	1000	1000
Мобильные номера пользователей	1000	1000	2000	2000
Другие устройства				
Домофон	0	124	0	124
Электромеханический дверной замок	0	124	0	124
Внешний датчик	0	124	0	124

*1) NT3xx только через NS500/1000

*2) NTV150/160 не считается пользователем

*3) без DXDP (с DXDP) -> количество DXDP соединений зависит от Legacy GW.

Примечание:

Общее количество терминалов не должно превышать максимального количества пользователей.

Максимальное количество внешних линий при использовании KX-TDE/TDA600/620/NS500/1000 и KX-TDA100D в качестве блоков расширения

Тип Блока (Legacy GW) # блоков (Legacy GW)	KX-NS1000					KX-NS500			
	Базовый блок	TDA100D		TDA600/620, TDE600/620		Базовый блок	KX-NS520		
		1	2	1	2		1	2	3
Внешние линии	256					100	136	172	208
IP Транки	256					64			
SIP Транки	256					64			
H.323 Транки	48					32			
Другие Транки	30	120	240	160	256	36	72	108	144
LCOT	2	112	224	160	256	12	24	36	48
BRI	8	112	224	160	256	8	24	40	56
PRI23	23	92	184	115	230	23	46	69	92
PRI30	30	120	240	150	256	30	60	90	120
T1	0	96	192	120	240	0	0	0	0
E1	0	120	240	150	256	30	60	90	120

Максимальное количество внутренних линий при использовании KX-TDE/TDA600/620/NS500/1000 и KX-TDA100D в качестве блоков расширения

Тип Блока (Legacy GW) # блоков (Legacy GW)	KX-NS1000					KX-NS500			
	Базовый блок	TDA100D		TDA600/620, TDE600/620		Базовый блок	KX-NS520		
		1	2	1	2		1	2	3
Количество Пользователей	Зависит от ёмкости системы KX-NSX2000/1000								
Устройства для пользователей (Абоненты)	Зависит от ёмкости системы KX-NSX2000/1000								
Проводные устройства	640					162	194	226	258
IP терминалы	640					128			
IP-PT (NT3xx/NT5xx)	640					128			
HDV серия	640					128			
TGP600	640					128			
SIP телефоны (сторонние)	256					128			
Коммуникационная камера/ IP Домофон	128					128			
Другие терминалы	2	128	256	240	480	34	66	98	130
SLT	2	128	256	240	480	32	64	96	128
DPT	0	112	224	160	320	18	34	50	66
APT	0	0	0	80	160	8	16	24	32
DSS консоли	0	8	16	64	64	8	8	8	8
Микросотовые DECT-телефоны	Зависит от емкости системы KX-NSX2000/1000								
Мобильные номера пользователей	Зависит от емкости системы KX-NSX2000/1000								
Базовые станции DECT	256								
IP-BC	Зависит от емкости системы KX-NSX2000/1000								
BC (DPT-2 канала BC)	0	32	32	32	32	4	12	16	16
Другие устройства									
Домофон	1	17	33	17	33	2	4	6	8
Электромеханический дверной замок	1	17	33	17	33	2	4	6	8
Внешний датчик	1	17	33	17	33	2	4	6	8

Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в PDF:

http://www.panasonic.ru/products/telecom_solutions

Информация о компаниях, имеющих авторизованных
специалистов по установке АТС Panasonic:

www.panasonic.ru/tc_pbx/