

Технические характеристики



Емкость системы

Описание		KX-NCP500	KX-NCP1000
Внутренние линии	Общее количество	1	172
	IP/SIP-телефоны	128	128
	Аналоговые телефоны	20 36	36
	Цифровые телефоны	40	40
	Итого (Дополнительных цифровых портов (DXDP)):	40 (44)	40 (44)
Внешние линии	Общее количество	124	128
	SIP	64	64
	H.323	32	32
	Аналоговые	12	16
	ISDN – BRI	12 (6BRI)	16 (8BRI2)
	ISDN – PRI30	60 (2PRI)	60 (2PRI30)
Микросотовые терминалы	Беспроводные абоненты DECT	64	64
Базовые станции DECT	Базовые станции DECT (подключаемые в порты системных телефонов)	11	11
	8-канальные базовые станции DECT(подключаемые в порты системных телефонов)/8-канальные базовые станции IP-DECT	5/16	5/16

Правила установки плат расширения емкости

Максимальное количество модулей расширения емкости, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 5. Тем не менее, максимальное количество модулей PRI30 или E1, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 2.



IP-платформа (IP-АТС)
KX-NCP500
KX-NCP1000

Объединяя людей, объединяя бизнес

IP-платформа KX-NCP – это усовершенствованное решение компании Panasonic на базе IP- технологий. Современная, надежная и многофункциональная KX-NCP – это эффективная платформа для создания единого коммуникационного пространства Вашей компании.

Одними из самых важных конкурентных преимуществ любой компании является уровень и качество обслуживания ее клиентов. IP-платформа KX-NCP позволит Вам построить более эффективные коммуникации с Вашими клиентами благодаря доступу к большому числу специальных приложений, работе с IP-телефонами, самыми современными цифровыми телефонами, софтфонами (в том числе для PDA), системными телефонами стандарта DECT, а также со стандартными аналоговыми телефонами.

IP-телефония стала неотъемлемой частью современного офиса, так как данная технология позволяет использовать одни и те же каналы связи для передачи голосового трафика и данных. Разработанная в первую очередь для работы в IP-среде KX-NCP идеально подходит как для отдельно взятого офиса, так и для компании с разветвленной сетью филиалов, так как позволяет, например, оптимизировать расходы на телефонные переговоры.

Широкие возможности для Вашего бизнеса

IP-платформа KX-NCP – решение, отвечающее требованиям современного бизнеса. Поддержка продвинутых бизнес приложений и беспроводных решений, создание территориально распределенных телефонных сетей и общая инфраструктура таких сетей позволят Вам максимально эффективно взаимодействовать с Вашими клиентами, где бы Вы и они не находились.

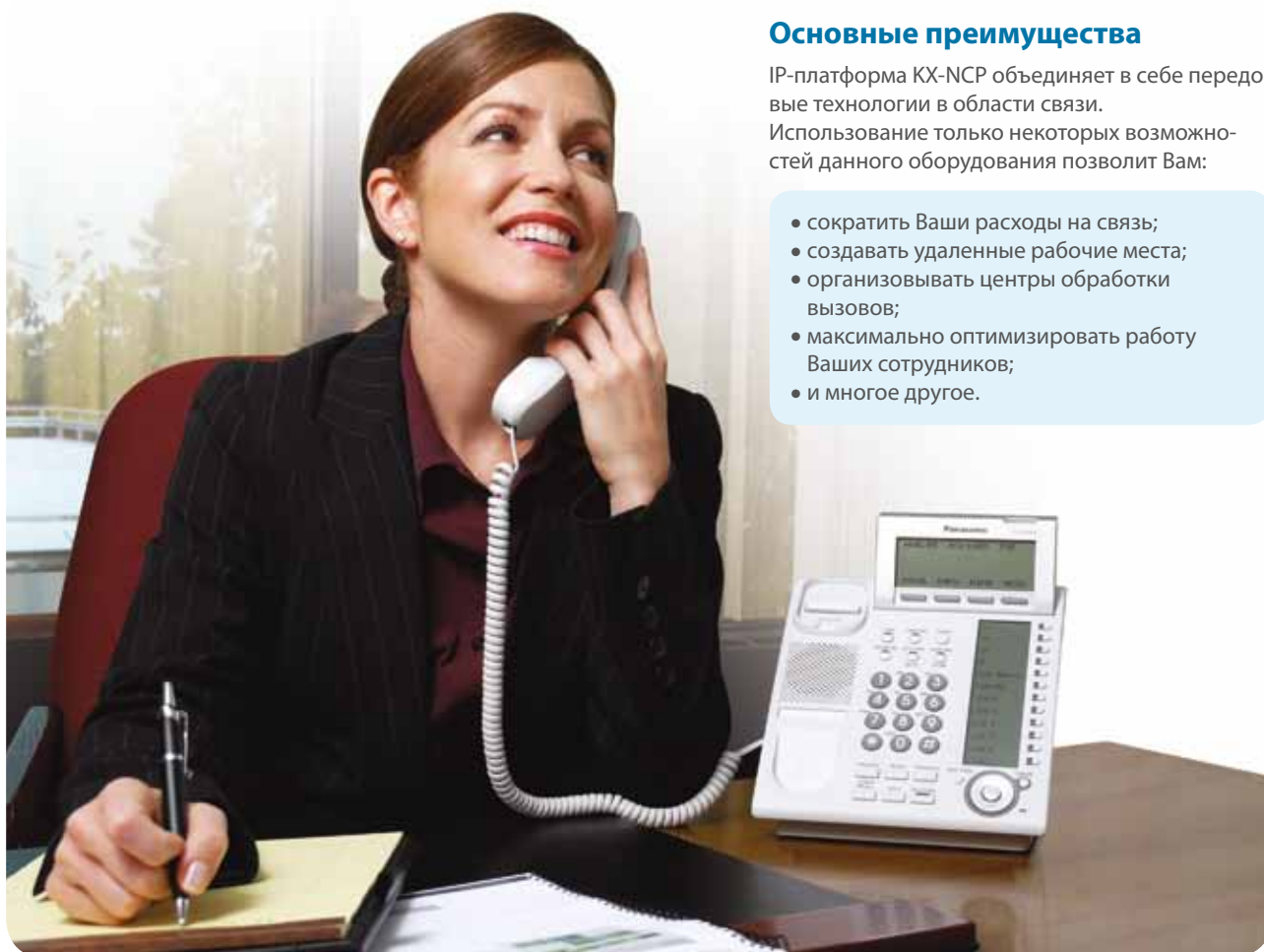
KX-NCP – надежная, гибкая и многофункциональная платформа, которая позволяет объединять голос и данные в единую сеть для обеспечения высокого уровня организации работы компании, независимо от количества и расположения ее филиалов.

Основные преимущества

IP-платформа KX-NCP объединяет в себе передовые технологии в области связи.

Использование только некоторых возможностей данного оборудования позволит Вам:

- сократить Ваши расходы на связь;
- создавать удаленные рабочие места;
- организовывать центры обработки вызовов;
- максимально оптимизировать работу Ваших сотрудников;
- и многое другое.



Основные возможности

- создание Unified Communications;
- интегрированная SIP-телефония;
- поддержка работы с IP-телефонами и софтфонами для создания удаленных рабочих мест и экономии на СКС в офисе;
- использование различных каналов связи для оптимизации расходов на связь, например, на международную и междугородную;
- интеграция с различными бизнес приложениями;
- встроенные функции голосовой почты и DISA для более эффективной обработки входящих вызовов;
- построение центров обработки вызовов с круглосуточным обслуживанием клиентов и гибкой маршрутизацией на базе KX-TVM50 и KX-TVM200;
- мобильная интеграция;
- встроенный CTI-сервер и работа с пакетом CTI-приложений Communication Assistant;
- централизованное администрирование и обновление.

Защита инвестиций сегодня и в будущем

IP-платформа KX-NCP разработана с учетом требований современного бизнеса. Она поддерживает самые современные технологии в области телефонии. Panasonic KX-NCP дает возможность организовать надежные коммуникации благодаря IP -телефонии, встроенному серверу приложений и возможности подключения цифровых системных и IP-телефонов. Коммуникационная платформа разработана на основе сетевых технологий, которые позволяют в короткое время оправдать вложение средств в модернизацию телефонной сети на базе KX-NCP. Открытые стандарты и надежность разработки позволят Вам быть уверенными в том, что Ваши инвестиции в телефонию будут защищены как в настоящем, так и в будущем.

Эффективно и выгодно

IP-платформа KX-NCP – эффективное решение для организации Вашего бизнеса. Например, благодаря функции мобильной интеграции, позволяющей регистрировать мобильные телефоны в качестве внутренних абонентов системы, вызовы могут приходить одновременно на мобильный и стационарный телефон. Поэтому сотрудник, покинув офис, всегда сможет оставаться на связи.

Используя ISDN и VoIP интерфейсы можно объединить несколько АТС, находящихся в разных городах, в одну систему с общим планом нумерации. IP-VPN соединение обеспечивает существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи.

Надежность

Надежность систем KX-NCP подтверждена большим количеством тестов, проведенных специалистами корпорации Panasonic перед выходом оборудования на рынок. Система KX-NCP разработана таким образом, чтобы максимально упростить ее установку и эксплуатацию.

Защита окружающей среды

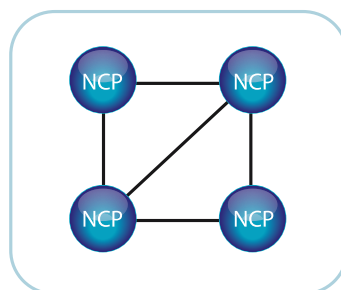
Корпорация Panasonic обеспечивает экологическую безопасность всех своих продуктов, начиная от разработки и производства до последующей продажи, использования и утилизации. Это в полной мере относится и к производству систем KX-NCP. Использование KX-NCP позволяет также снизить потребление электроэнергии.

Решения для Вашего бизнеса

Panasonic KX-NCP позволит Вам организовать надежную связь, снизить расходы на телефонию, оптимизировать работу Ваших сотрудников и бизнеса в целом. Решения на базе IP-платформы KX-NCP – выгодное вложение Ваших инвестиций.

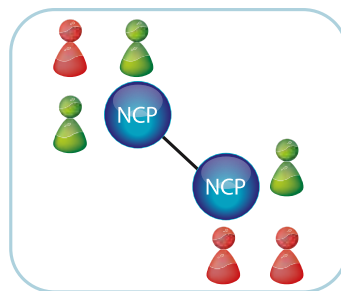
Свобода коммуникаций

IP-платформа KX-NCP – это multifunctional решение для организации телефонной сети на базе IP-телефонии. Абонентам такой сети доступны все возможности KX-NCP независимо от их территориального расположения.



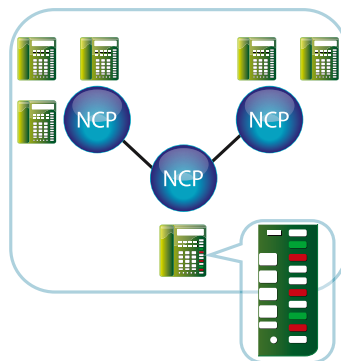
Единое коммуникационное пространство

Распределенные телефонные сети позволяют компаниям организовывать единое коммуникационное пространство между территориально удаленными филиалами компании, при этом обеспечивают существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи. Система поддерживает основные протоколы IP-телефонии, такие как H.323 и SIP, а также позволяет осуществлять соединения по «традиционным» каналам связи – ISDN и аналоговым линиям.



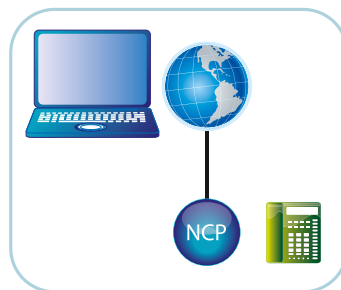
Распределение входящих вызовов

Абоненты системы могут быть объединены в группы (ICD группы), каждая из которых будет обрабатывать определенный тип вызовов. На основании CLIP идентификации входящий звонок автоматически переводится на нужную группу операторов. Если же все операторы этой группы заняты в течение определенного периода времени – звонок переводится на другую группу или на голосовую почту.



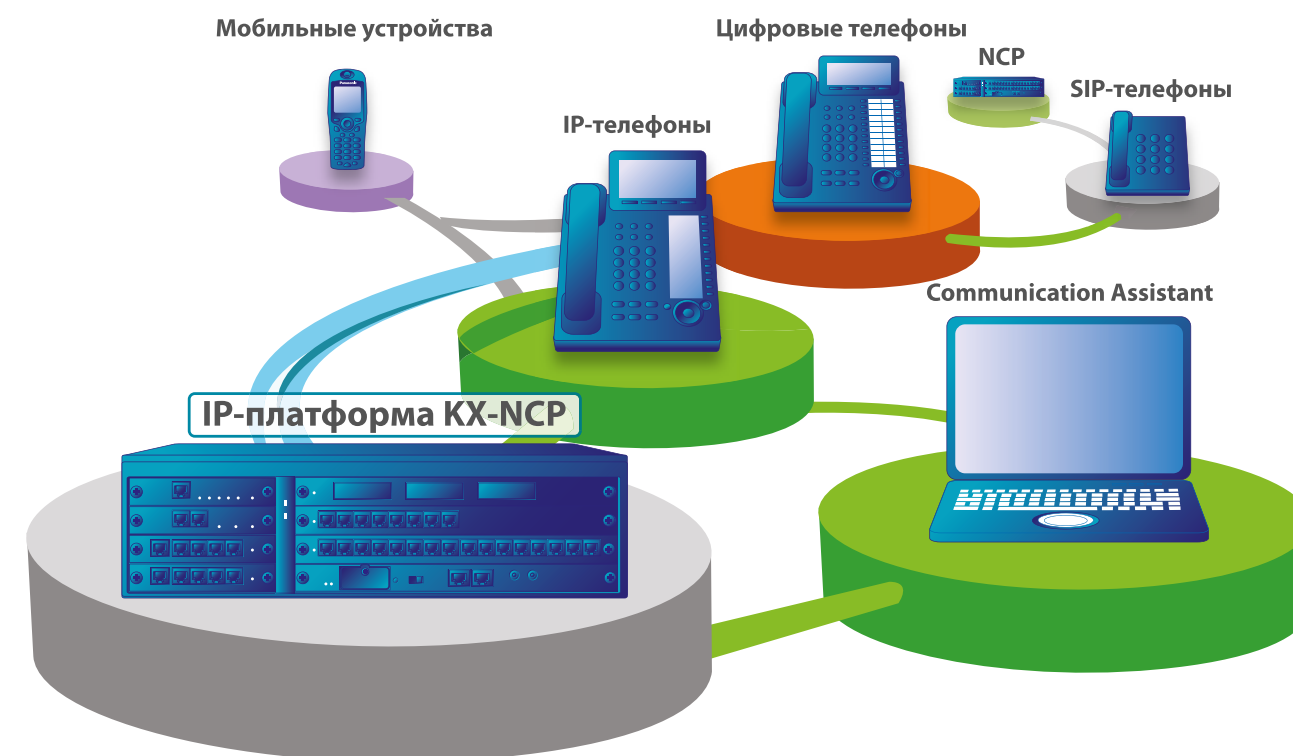
Удаленный абонент

Удаленный абонент может наглядно видеть статус других абонентов системы. Лампочка на системном телефоне показывает администратору, свободна данная линия или нет и позволяет перевести звонок на свободного оператора нажатием одной клавиши.



Удаленное администрирование

В IP-платформе KX-NCP реализована функция удаленного администрирования. Для этого необходимо наличие сетевого ПК с установленным на нем специальным приложением. Администраторы получают доступ ко всем настройкам внутри сети. Это значительно экономит время и затраты на обновление программного обеспечения, настройку всех функций телефонной сети и системных телефонов абонентов.



SIP-соединение

Использование встроенного интерфейса SIP-соединений дает возможность пользоваться услугами большего количества провайдеров IP-телефонии для сокращения расходов на звонки по IP-сети.



KX-NCP500/1000

универсальные решения для бизнеса

Одним из важнейших факторов успеха любого бизнеса является общение с клиентом. Телефонная система – это сердце всех офисных коммуникаций, не важно, как при этом они организованы: через IP, по «традиционным» телефонным линиям или с использованием беспроводных решений. Ключевыми аспектами являются надежность и качество. Компания Panasonic предлагает приложения и решения, которые ориентированы на различные сферы бизнеса и гарантируют качественную и надежную связь.

Гостиничный бизнес

Решения в гостиничном бизнесе требуют от коммуникационных систем максимум гибкости, простоты использования, экономичности и адаптации под индивидуальные потребности заказчика. Интеграция IP-платформ KX-NCP со специальными гостиничными приложениями позволяет автоматизировать систему для контроля своевременного оформления заселения и выписки гостей. Это обеспечивает максимум комфорта для гостей и персонала.



Маркетинг и реклама

IP-платформы KX-NCP, благодаря совместной работе с речевыми процессорами KX-TVM50/200, позволяют оценить эффективность проводимых рекламных кампаний путем анализа записи запросов клиентов. Мониторинг телефонных разговоров с помощью приложений CTI позволяет контролировать методы и тактику ведения разговоров персонала с клиентами для дальнейшей разработки стратегии продвижения товара или услуги.



Сервисные центры

IP-платформы KX-NCP предлагают оптимальное качество, функциональность и надежность, которые помогут наилучшим образом организовать работу сервисных центров. Возможности мобильной интеграции, поддержка беспроводных решений позволят специалистам оперативно решать все вопросы. Создание распределенных call-центров на базе новых систем позволит направлять клиентов к нужному им специалисту для оперативного решения любых задач независимо от того, где он находится, в другом городе, дома или в другой стране. Круглосуточное обслуживание клиентов сервисных центров может быть организовано благодаря совместной работе системы с речевыми процессорами KX-TVM50 и KX-TVM200.



«Мобильный» офис

Не секрет, что многие компании часто привлекают к работе временных работников, «фрилансеров», не являющихся постоянными сотрудниками компании, для создания и поддержки реализованных проектов, для написания статей (журналистов) и т.д. Для контроля и оперативного взаимодействия с такого рода персоналом IP-платформы KX-NCP предлагают возможности регистрации мобильных телефонов как внутренних абонентов сети (мобильную интеграцию) и использование возможностей системы на основе IP-технологий. Возможности создания «мобильного» офиса актуальны и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяют решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или командировки.



Медицина

IP-платформы KX-NCP эффективно и надежно работают в сфере медицины. Компания Panasonic предлагает данной отрасли универсальные беспроводные решения, а также продвинутые приложения CTI, которые позволяют наилучшим образом организовывать и структурировать работу персонала медицинских учреждений.



Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей является одним из важнейших факторов при выборе телекоммуникационной платформы на промышленных предприятиях. KX-NCP идеально подходит для работы в такой среде, так как изначально разрабатывалась для работы на промышленных предприятиях.



Технические характеристики

Платы расширения, устанавливаемые в компактные слоты x 3

Плата аналоговых портов (4 порта): максимум 3

Плата ISDN линий (2 канала): максимум 3

Плата ISDN линий (30 каналов): максимум 2

Плата гибридных внутренних портов (4 порта): максимум 1

Платы расширения, устанавливаемые в обычные слоты x 2

Подключение 8 или 16 внутренних цифровых абонентов: максимум 1

Подключение 8 или 16 внутренних аналоговых абонентов: максимум 1

Плата потока E1: максимум 2

Материнская плата опций (3 слота): максимум 2



Дочерние модули центрального процессора

Модуль управления
Удаленное администрирование

Модуль расширения x 1:
Расширения памяти системы

VoIP модуль x 1
Плата 4-х каналов VoIP DSP
Плата 16 каналов VoIP DSP
Плата 64-х каналов VoIP DSP

NCP500

Платы расширения, устанавливаемые в компактные слоты x 3

Плата аналоговых портов (4 порта) максимум 4

Плата ISDN линий (2 канала) максимум 4

Плата ISDN линий (30 каналов) максимум 2

Плата гибридных внутренних портов (4 порта) максимум 1

Платы расширения, устанавливаемые в обычные слоты x 2

Подключение 8 или 16 внутренних цифровых абонентов: максимум 2

Подключение 8 или 16 внутренних аналоговых абонентов: максимум 2

Поток E1: максимум 2

Материнская плата опций (3 слота): максимум 3



Дочерние модули центрального процессора

Модуль управления
Удаленное администрирование

Модуль расширения x 1:
Расширения памяти системы

VoIP модуль x 1
Плата 4-х каналов VoIP DSP
Плата 16 каналов VoIP DSP
Плата 64-х каналов VoIP DSP

NCP1000

Правила установки плат расширения внешних линий

- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в компактные слоты, составляет 1.
- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в стандартные слоты, составляет 2 (для NCP1000) / 1 (для NCP500).
- Максимальное количество цифровых телефонов, подключаемых к NCP1000, составляет 36 (с DXDP (с дополнительными цифровыми портами)) / 40 (без DXDP (без дополнительных цифровых портов)).
- Максимальное количество аналоговых и цифровых телефонов, подключенных к NCP500, составляет 20 + 4DXDP (дополнительных цифровых портов).
- Максимальное количество аналоговых и цифровых телефонов, подключаемых к NCP500, составляет 24 + 4DXDP (дополнительных цифровых портов).